

1222-2022  
**800**  
ANNI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

**Spji** | Dipartimento di Scienze Politiche,  
Giuridiche e Studi Internazionali



## MASTER INTERREGIONALE II LIVELLO

Innovazione,  
progettazione e  
valutazione delle  
politiche e dei servizi  
policy innovation and  
sustainability impact assessment

ANNO ACCADEMICO  
2020/2021

## finalità: accelerare l'innovazione

Il Master si rivolge a neolaureati e operatori del settore pubblico e privato e intende favorire:

- la riflessione sui temi dei beni pubblici, sulla capacità di governance dell'innovazione per la creazione di valore pubblico attraverso politiche, servizi e digitalizzazione.
- lo sviluppo del capitale umano, delle soft skills e delle professionalità all'interno delle istituzioni e delle organizzazioni per favorire l'attivazione e l'accelerazione dell'innovazione attraverso approcci innovativi alla progettazione, gestione e valutazione delle politiche e dei servizi
- l'apprendimento di tecniche e pratiche di valutazione dell'impatto sociale delle politiche e dei servizi pubblici e privati, attraverso metodologie, strumenti e tecniche che favoriscono culture e prassi evidence based - Social impact assessment framework (SIAF).



## profili professionali

Oltre a formare figure professionali già esistenti il Master contribuisce a sviluppare nuovi profili quali policy advisor, policy designer, policy evaluator.

## obiettivi

Il Master offre un ambiente multidisciplinare che facilita il confronto e l'integrazione tra approcci, lo scambio di idee ed esperienze professionali provenienti da ambiti istituzionali e territoriali differenti. La missione è quella di potenziare soft skills, formare idee e tecniche innovative di progettazione e valutazione orientate alla sostenibilità.

In tale contesto i corsisti apprendono anche le tecniche di coinvolgimento, motivazione e cooperazione tra attori per la promozione dell'innovazione sostenibile, di politiche di miglioramento della governance democratica secondo l'approccio di Agenda 2030.

## agenda 2030 - The Global Goals

Specifica attenzione è dedicata alle politiche locali, regionali e nazionali nell'ambito di Agenda 2030, ai servizi di pubblica utilità e all'impatto delle nuove tecnologie sul rinnovamento delle organizzazioni, agli strumenti e approcci innovativi che favoriscono partnership tra cittadini, istituzioni PPP (public, private, people). I temi dello sviluppo sostenibile saranno declinati e adattati al contesto dell'emergenza e post emergenza COVID-19.



THE GLOBAL GOALS

Ampia attenzione è dedicata ai temi della sostenibilità, delle agende digitali (Europea, nazionale e regionale), all'uso dei big data e alla tutela dei dati personali, alle smart cities, all'innovazione organizzativa e alla qualità dei servizi ai cittadini.



## destinatari

- Studenti che abbiano conseguito la laurea magistrale o titolo di dottorato ed equipollenti;
- Amministratori pubblici;
- Manager delle regioni, delle amministrazioni locali e decentrate dello stato e di public utilities;
- Manager di organizzazioni degli interessi e di associazioni non profit;
- Esperti, responsabili della qualità e di tutela del consumatore presso Associazioni, Enti, e aziende pubbliche e private;
- Esperti di risk analysis e valutazione impatto investimenti pubblici e privati;
- Esperti di valutazione delle politiche e dei servizi ad alta tecnologia nazionali e regionali;
- Smart city managers;
- Esperti di relazioni pubbliche, immagine e comunicazione nel settore pubblico e privato;
- Membri di Organismi Indipendenti di Valutazione e nuclei di valutazione;
- Responsabili della protezione dei dati personali.

## enti collaboratori

Acque Veronesi, Associazione Italiana di Valutazione (AIV), ASVeS (Alleanza per lo Sviluppo Sostenibile del Veneto), Autorità di regolazione dei trasporti (ART), Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la sanità digitale (Arsenal), CCIAA Padova, Comune di Padova, Comitato Regionale di Controllo del Veneto, Dynamo Academy, Funzione Pubblica CGIL R.L., Istituto per la ricerca sociale (IRS), Parco Scientifico e Tecnologico Galileo, PA Social, Regione Toscana, Regione Veneto, Anci Veneto, Federprivacy.

## corsi singoli

- Approccio Nudge e innovazione di policy  
**28 ore / 4 CFU / gennaio 2021**
- Big data e text as data  
(machine learning e analisi testuale)  
**35 ore / 5 CFU / febbraio 2021**
- Valutazione delle politiche e delle performance Agenda 2030; Analisi di Impatto sociale e valutazione partecipata  
**42 ore / 6 CFU / marzo 2021**
- Tecnologie dell'informazione, partecipazione e qualità dei servizi  
**28 ore / 4 CFU / aprile 2021**

## moduli formativi

Teorie del cambiamento, leadership strategica, comunicazione, Public, Private People Partnership (PPPP).

- Teorie dell'innovazione e della produzione di valore pubblico
- Processi decisionali e innovazione
- Smart e Soft Work nel Lavoro Pubblico e Privato
- Tecniche di Nudge per migliorare l'efficacia delle politiche e dei servizi
- Strategie e tecniche di HR assessment e d'innovazione organizzativa
- Social Media e Comunicazione Pubblica

Transizione al digitale (Agende digitali): valori, strategie e strumenti dell'innovazione sostenibile alla luce delle nuove tecnologie.

- Tecnologia dell'informazione e innovazione dei servizi
- Big e Open Data, interdipendenze, integrazione e regolazione
- Diritto alla Privacy: Big Data e organizzazione
- Processi cognitivi e costruzione di ecosistemi di innovazione
- Machine learning e applicazioni al settore pubblico

Valutazione dell'impatto delle politiche, delle performance e della qualità dei servizi.

- Analisi d'impatto sociale e valutazione partecipata
- Rischio e valutazione degli investimenti
- Integrazione e valutazione dei servizi socio-sanitari
- Soddisfazione e tutela degli utenti e dei consumatori
- Comunicazione e valutazione del cambiamento: analisi testuale
- Analisi costi / benefici degli interventi pubblici
- Misurazione della qualità delle interazioni tra PA imprese

Sono previsti due workshop internazionali su temi attinenti il percorso di studi.

La didattica per l'anno accademico 2020/21 sarà erogata in modalità blended/duale (online e in presenza) nel rispetto delle disposizioni nazionali, regionali e dell'Ateneo di Padova.

## informazioni

**Inizio e fine attività** (indicativi)  
novembre 2020 – settembre 2021

**Posti disponibili (min-max)**  
13 - 30

---

**Requisiti/titoli di accesso**  
Tutte le classi ammesse (laurea magistrale)

---

**Crediti formativi**  
60 CFU

---

**Frequenza**  
70% (obbligatoria)  
266 ore di lezione  
42 ore di seminari  
200 ore di stage o project work  
Venerdì (8:30 - 13:30) e (14:00 - 19:00)  
Sabato (9:00 - 13:00)  
I sabati in calendario sono preferibilmente 1 al mese.

---

## contributo di iscrizione

**Master € 3.224,50**  
Prima rata: €1.944,50  
Seconda rata: € 1.280,00

---

**Corso singolo € 450,00**  
max 10 iscritti

---

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'avviso di selezione 20/21, visualizzabile sul sito UniPD, sez. Master.

1222-2022  
800  
ANNI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Spigi

Dipartimento di Scienze Politiche,  
Giuridiche e Studi Internazionali



## contatti

**Direttore** prof.ssa Maria Stella Righettini  
mariastella.righettini@unipd.it

### Segreteria organizzativa

UniSMART Academy  
academy@unismart.it  
049 5913540

### Tutor del master

masterinterreg.spigi@unipd.it

**Web** Master PISIA

**Social** Facebook / Twitter / LinkedIn

**SPGI – Dipartimento Scienze Politiche,  
Giuridiche e Studi  
Internazionali  
Università di Padova**

Via del Santo, 28 - 35123 Padova

**MASTER**  
CORSI DI PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO

in partnership con:



REGIONE DEL VENETO



Regione Toscana

