

1222-2022  
**80**  
ANNI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

**Spji**

Dipartimento di Scienze Politiche,  
Giuridiche e Studi Internazionali



## MASTER INTERREGIONALE II LIVELLO

Innovazione,  
progettazione e  
valutazione delle  
politiche e dei servizi  
policy innovation and  
sustainability impact assessment

ANNO ACCADEMICO  
2021/2022

## finalità: accelerare l'innovazione

Nella strategia di ripresa post pandemica, è fondamentale che le persone e le professionalità presenti nel settore pubblico siano in grado di svilupparsi e crescere per affrontare con determinazione le prossime sfide legate al **Piano di Ripresa e Resilienza** e che tale processo sia sostenuto da iniziative formative mirate.

Il **middle-management** sarà acceleratore dell'innovazione pubblica, vero **snodo cruciale** affinché le iniziative di modernizzazione e digitalizzazione abbiano successo.

Il Master si rivolge a operatori del settore pubblico e privato, anche neolaureati e intende favorire:

- la riflessione sui temi dei beni pubblici, sulla capacità di governance dell'innovazione per la creazione di valore pubblico attraverso politiche, servizi e digitalizzazione.
- lo sviluppo del capitale umano, delle soft skills e delle professionalità all'interno delle istituzioni e delle organizzazioni per favorire l'attivazione e l'accelerazione dell'innovazione attraverso approcci innovativi alla progettazione, gestione e valutazione delle politiche e dei servizi l'apprendimento di tecniche e pratiche di valutazione



dell'impatto sociale delle politiche e dei servizi pubblici e privati, attraverso metodologie, strumenti e tecniche che favoriscono culture e prassi evidence based - Social impact assessment framework (SIAF).

I partecipanti acquisiranno nuove competenze e soft skills qualificandosi come **policy advisor, policy designer, policy evaluator** e **analista di banche dati testuali**.

## obiettivi

Il Master offre un ambiente multidisciplinare che facilita il confronto e l'integrazione tra approcci, lo scambio di idee ed esperienze professionali provenienti da ambiti istituzionali e territoriali differenti. La missione è quella di potenziare soft skills, formare idee e tecniche innovative di progettazione e valutazione orientate alla sostenibilità.

## Agenda 2030 – The Global Goals

Specifica attenzione è dedicata alle politiche locali, regionali e nazionali nell'ambito di **Agenda 2030**, ai servizi di pubblica utilità e all'impatto delle nuove tecnologie sul rinnovamento delle organizzazioni, agli strumenti e approcci innovativi che favoriscono partnership tra cittadini, istituzioni PPP (public, private, people). I temi dello sviluppo sostenibile saranno declinati e adattati al contesto dell'**emergenza e post emergenza COVID-19**.



### THE GLOBAL GOALS

Ampia attenzione è dedicata ai temi della sostenibilità, delle agende digitali (Europa, nazionale e regionale), all'uso dei big data e alla tutela dei dati personali, alle smart cities, all'innovazione organizzativa e alla qualità dei servizi ai cittadini.



## destinatari

- Studenti che abbiano conseguito la laurea magistrale o titolo di dottorato ed equipollenti;
- Amministratori pubblici;
- Manager delle regioni, delle amministrazioni locali e decentrate dello stato e di public utilities;
- Manager di organizzazioni degli interessi e di associazioni non profit;
- Esperti, responsabili della qualità e di tutela del consumatore presso Associazioni, Enti, e aziende pubbliche e private;
- Esperti di risk analysis e valutazione impatto investimenti pubblici e privati;
- Esperti di valutazione delle politiche e dei servizi ad alta tecnologia nazionali e regionali;
- Smart city managers;
- Esperti di relazioni pubbliche, immagine e comunicazione nel settore pubblico e privato;
- Membri di Organismi Indipendenti di Valutazione e nuclei di valutazione;
- Responsabili della protezione dei dati personali.

## enti collaboratori

Acque Veronesi, Associazione Italiana di Valutazione (AIV), ASVeS (Alleanza per lo Sviluppo Sostenibile del Veneto), Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la sanità digitale (Arsenal), CCIAA Padova, Comune di Padova, Comitato Regionale di Controllo del Veneto, Dynamo Academy, Funzione Pubblica CGIL R.L., Istituto per la ricerca sociale (IRS), Parco Scientifico e Tecnologico Galileo, PA Social, Regione Toscana, Regione Veneto, Anci Veneto, Federprivacy.

## corsi singoli

- Nudging e politiche pubbliche  
**21 ore / 3 CFU / gennaio 2022**
- Valorizzazione banche dati testuali per l'innovazione di politiche e servizi  
**21 ore / 3 CFU / febbraio 2022**
- Valutazione delle politiche e delle performance Agenda 2030  
**35 ore / 5 CFU / marzo 2022**
- Analisi integrata costi e benefici per la sostenibilità di policy  
**28 ore / 4 CFU / aprile 2022**
- Sistemi di valutazione del personale e promozione delle risorse umane  
**14 ore / 2 CFU / maggio 2022**

## moduli formativi

Teorie del cambiamento, leadership strategica, comunicazione, Public, Private People Partnership (PPPP).

- Teorie dell'innovazione e della produzione di valore pubblico
- Processi decisionali e innovazione
- Smart e Soft Work nel Lavoro Pubblico e Privato
- Tecniche di Nudge per migliorare l'efficacia delle politiche e dei servizi
- Strategie e tecniche di HR assessment e d'innovazione organizzativa
- Social Media e Comunicazione Pubblica

Transizione al digitale (Agende digitali): valori, strategie e strumenti dell'innovazione sostenibile alla luce delle nuove tecnologie.

- Tecnologia dell'informazione e innovazione dei servizi
- Big e Open Data, interdipendenze, integrazione e regolazione
- Diritto alla Privacy: Big Data e organizzazione
- Processi cognitivi e costruzione di ecosistemi di innovazione
- Machine learning e applicazioni al settore pubblico

Valutazione dell'impatto delle politiche, delle performance e della qualità dei servizi.

- Analisi d'impatto sociale e valutazione partecipata
- Rischio e valutazione degli investimenti
- Integrazione e valutazione dei servizi socio-sanitari
- Soddisfazione e tutela degli utenti e dei consumatori
- Comunicazione e valutazione del cambiamento: analisi testuale
- Analisi costi / benefici degli interventi pubblici
- Misurazione della qualità delle interazioni tra PA imprese

La didattica per l'anno accademico 2021/22 sarà erogata in **modalità blended/duale** (online e in presenza) nel rispetto delle disposizioni nazionali, regionali e dell'Ateneo di Padova.

Il Master e il corso singolo "Valutazione delle politiche e delle performance Agenda 2030" sono inseriti nel catalogo dell'offerta formativa per la **Formazione Continua degli Organismi Indipendenti di Valutazione** (OIV).

## informazioni

### Area

Finanza, diritto e rapporti internazionali

---

### Inizio e fine attività (indicativi)

novembre 2021 – settembre 2022

---

### Posti disponibili (min-max)

13 - 30

---

### Requisiti/titoli di accesso

Tutte le classi ammesse (laurea magistrale)

---

### Crediti formativi

60 CFU

---

### Frequenza

- 70% (obbligatoria)
- 273 ore di lezione
- 35 ore di seminari
- 200 ore di stage o project work
- Venerdì (8:30 - 13:30) e (14:00 - 19:00)
- Sabato (8:30 - 13:30)

I sabati in calendario sono preferibilmente 1 al mese.

---

### Contributo di iscrizione

#### Master € 3.422,50

- Prima rata: €2.062,50
- Seconda rata: € 1.360,00

#### Corso singolo € 572,50

max 10 iscritti

---

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'avviso di selezione 21/22, visualizzabile sul sito UniPD, sez. Master.



## contatti

### Direttore

prof.ssa Maria Stella Righettini  
mariastella.righettini@unipd.it

### Segreteria organizzativa

UniSMART Academy  
academy@unismart.it

### Web

[unismart.click/master-pisia](http://unismart.click/master-pisia)

### Social

Facebook / Twitter / LinkedIn

**SPGI- Dipartimento Scienze Politiche,  
Giuridiche e Studi Internazionali**

**Università degli studi di Padova**

Via del Santo, 28 - 35123 Padova

in partnership con

**MASTER**  
E CORSI DI PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO



Regione Toscana